

# Algemene voorwaarden Voordeelkeukens

Tot stand gekomen op 11 april 2023.

Algemene Voorwaarden Voordeelkeukens, gevestigd aan de Ootmarsumsestraat 276, 7603 AS, te Almelo, geregistreerd onder KvK-nummer 68815263.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden:* De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

*Voordeelkeukens:* UrbanPanda Sales Network B.V., handelend onder de naam Voordeelkeukens, ingeschreven bij de KvK onder nummer 68815263 met btw nummer NL857604120B01.

*Bedrijf:* De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Consument:* De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Dienst:* Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Voordeelkeukens voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.

*Vergoeding:* De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

*Opdracht:* De Opdracht van opdracht tot dienstverlening.

*Opdracht:* Elke Opdracht gesloten tussen Voordeelkeukens en de wederpartij.

*Product:* Alle zaken die onderwerp zijn van de Opdracht gesloten tussen de Wederpartij en Voordeelkeukens.

*Wederpartij:* Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

## Artikel 1      **Werkingsfeer**

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Opdracht gesloten tussen Voordeelkeukens en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Opdrachten met Voordeelkeukens, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Voordeelkeukens en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Opdracht en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Voordeelkeukens zijn overeengekomen.

Indien Voordeelkeukens niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Voordeelkeukens in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2           Aanbiedingen en/of offertes**

Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Alle aanbiedingen en/of offertes van Voordeelkeukens zijn geldig gedurende een periode van twee weken, tenzij anders vermeld in de aanbieding en/of offerte. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen.

De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

Voordeelkeukens kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Voordeelkeukens daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet Opdrachtig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Voordeelkeukens anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Voordeelkeukens niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Opdrachtig deel van de opgegeven prijs, indien een toeleverancier een producttype en/of variant niet kan leveren. Hier treedt Voordeelkeukens in contact met de Wederpartij om een acceptabele oplossing te bieden tegen minder-, meer- of gelijke prijshoogte.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 3           Totstandkoming en beëindiging Opdracht**

De Opdracht komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Voordeelkeukens. Aanvaarding van het aanbod en/of offerte kan via het klantenaccount geschieden door het aanbod te accepteren en de aankoop met kopers-bescherming te voltooien.

Indien de Wederpartij een aanbieding en/of offerte heeft aanvaard, wordt deze in het klantenaccount omgezet in een opdracht. De opdracht wordt na de bedenktijd van 2 dagen, dus tussen de 3e tot 5<sup>e</sup> dag verwerkt en de Wederpartij vindt de bijbehorende details in zijn/haar klantenaccount..

Voordeelkeukens en de Wederpartij kunnen te allen tijde 'met wederzijds goedvinden' de Opdracht beëindigen.

De Wederpartij heeft het recht de Opdracht te annuleren. Ingeval van annulering na 2 volle dagen na aankoop, heeft Voordeelkeukens het recht om een percentage van de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen in verband met de gederfde winst en gemaakte kosten, tenzij er sprake is van overmacht bij de Wederpartij, echter dit geheel in overleg, doch uiterlijk voordat de Opdracht in productie is. De reeds gemaakte kosten, de gewerkte uren en gederfde inkomsten staan in relatie tot de status van de aankoopsom van de Opdracht.

De Opdrachtrisico's uitgelegd: Annuleringskosten in relatie tot de status van de Opdracht.

- *Bedenktijd-status (tot 2 volle dagen na aankoop)*  
Indien de Opdracht door de Wederpartij als akkoord wordt gegeven en volledig is voldaan, dan heeft de Wederpartij, zonder opgaaf van reden, 48 uur tot het kosteloos annuleren van de Opdracht. Er zijn door de Wederpartij géén annuleringskosten verschuldigd in de 'Bedenktijd-status'. De Opdracht staat in deze fase de eerste 48 uur 'on-hold voor bestellen', ongeacht of de verwachte leverweek al dan niet is bepaald.
- *Orderverwerking-status (vanaf 2 volle dagen tot 5 volle dagen na aankoop)*  
Nadat de 48 uren annuleringsstermijn is verstreken krijgt de Opdracht de 'Besteltraject-status' en wordt er een verwachte leverweek bepaald. De stappen voor de Opdracht worden genomen t.b.v. het bestellen, plannen en voorbereiden. De Opdracht wordt dan 'voorbereid', echter nog niet in productie genomen. Indien de Wederpartij de order in deze fase vanaf de eerste 48 uur tot 96 uur na Opdracht wenst te annuleren, is de Wederpartij 15% annuleringskosten verschuldigd in de 'besteltraject-status'. De Opdracht staat tot 96 uur na ingang Opdracht 'on-hold voor productie', ongeacht of de verwachte leverweek al dan niet is bepaald.
- *Wachten op productie-status (vanaf 5 volle dagen na aankoop tot het moment dat er 40 volle dagen voor uitleveringsdatum naar Wederpartij resteren)*  
Na 96 uur gaat de Opdracht over naar de in-productie-status. Dit is de periode die ingaat na 96 uur na Opdracht en aftelt totdat er 40 volle dagen voor uitleveringsdatum naar de Wederpartij over zijn. Deze status staat gelijk aan de annuleringskosten voor de 'Productie-status' tot een totaal van 30% van de aankoopsom. Indien er na het verstrijken van de 'Besteltraject-status' (96 uur) slechts korter dan 6 weken voor de afgesproken leveringsdatum resteert, zal de 'Wachten op productie-status' automatisch overgeslagen worden en is de Opdracht onomkeerbaar en daarmee 'definitief te leveren'. De status van de Opdracht zal in dat geval direct wijzigen naar een 'In productie-status'.
- *In productie-status (vanaf 40 volle resterende dagen tot uitleveringsdatum naar de Wederpartij)*  
Indien de Opdracht door de Wederpartij een definitieve leverweek heeft gekregen en er slechts korter dan 6 weken voor de afgesproken leveringsdatum resteert, dan ziet Voordeelkeukens deze Opdracht als onomkeerbaar en dus als 'definitief te leveren'. De Wederpartij kan niet meer annuleren. De gedane betaling van 100% van de aankoopsom staat gelijk aan de annuleringskosten voor de 'In productie-status'.

Annuleringsregeling tijdens;

bedenktijd-status: 100% wordt gerestitueerd,

orderverwerking-status: 85% wordt gerestitueerd,

wachten-op-productie-status: 70% wordt gerestitueerd,

in-productie-status: afnameverplichting / 0% wordt gerestitueerd.

De Wederpartij heeft niet het recht om de Opdracht te annuleren of te retourneren indien Voordeelkeukens de keuken aan het adres van de Wederpartij heeft geleverd. Indien er redenen zijn waarbij Voordeelkeukens in gebreke is, dan dient de Wederpartij Voordeelkeukens in de gelegenheid te stellen om eventuele onvolkomenheden op te lossen. Hierbij dient de Wederpartij rekening te houden met de levertijden van de onderdelen, die nodig zijn voor het oplossen van het geconstateerde gebrek of gebreken.

Ingeval van éézijdig opzeggen van de Opdracht door de Wederpartij, dan zal Voordeelkeukens deze schriftelijk aan de Wederpartij bevestigen. Deze éézijdige ontbinding en daarmee annulering van de Opdracht zal ongeacht de reden van de Wederpartij volgens deze voorwaarden doorgevoerd worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na de ontvangen 'annulerings-bevestiging' van Voordeelkeukens zal, indien de keuken reeds deels of geheel is aan ons magazijn, deze keuken vooreerst 30 dagen worden opgeslagen, voor het geval dat de Wederpartij zich 'bedenkt'. De keuken kan, bij verzoek binnen 30 dagen, dan alsnog weer opnieuw voor levering worden ingepland, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

#### **Artikel 4            Uitvoering Opdracht**

Voordeelkeukens zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en Oprachtig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De werkzaamheden van Voordeelkeukens zullen worden uitgevoerd op werkdagen en binnen de gebruikelijke werktijden van Voordeelkeukens, tenzij anders overeengekomen.

Voordeelkeukens heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Voordeelkeukens heeft het recht om de Opdracht in fasen uit te voeren.

Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft Voordeelkeukens het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Voordeelkeukens niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Opdracht op te schorten.

Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft Voordeelkeukens het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5            Levering**

Voordeelkeukens zal zorg dragen voor de levering van de Producten. Levering vindt plaats op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen.

Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

### Opslagkosten door uitstel op verzoek van Wederpartij

Een keuken op verzoek van de Wederpartij dan wel op instructie van de Wederpartij langer in het magazijn moeten blijven staan worden door de logistiek als 'opslagkosten' aan Voordeelkeukens doorberekend. Deze kosten rekent Voordeelkeukens 1 op 1 door aan de wederpartij. Opslagkosten worden per week gerekend op 50 euro per week. Tevens dient de gehele keuken wel volgens de originele planning voldaan te worden, waarna de opslag volgt.

### **Artikel 6 Risico-overgang levering Producten**

De zaken die voorwerp van de Opdracht zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij in de hoedanigheid van consument voor rekening en risico van Voordeelkeukens. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Opdracht zijn, gaat op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

De zaken die voorwerp van de Opdracht zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf voor rekening en risico van Voordeelkeukens. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Opdracht zijn, gaat op de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

### **Artikel 7 Leveringstermijnen**

De levering van de Producten zal plaatsvinden binnen een door de Voordeelkeukens opgegeven termijn. De termijnen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten en de door tussen Partijen overeengekomen lever- en uitvoeringstijden.

Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Voordeelkeukens gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leveringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Voordeelkeukens heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij Voordeelkeukens schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Voordeelkeukens alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Voordeelkeukens zijn verplichtingen uit de Opdracht niet zal nakomen. Gaat Voordeelkeukens binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Opdracht zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

### **Artikel 8 Levering en voorbereiding**

Voordeelkeukens levert keukens door heel Nederland, echter plaatst geen keukens. Hiertoe dient de Wederpartij een ervaren keukenmonteur(s) in te schakelen of de montage zelf ter hand te nemen. De prijzen in de Opdracht zijn ten allen tijde exclusief montage- en/of plaatsingskosten.

De Wederpartij stelt Voordeelkeukens in de gelegenheid het werk tijdens de levering te verrichten. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht of waarvan de

Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, aan Voordeelkeukens.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Voordeelkeukens het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Het Product (de keuken in verpakking) wordt door Voordeelkeukens op een door Wederpartij aangewezen plaats of plaatsen neergezet. De Wederpartij dient voorzorgsmaatregelen te treffen om te voorkomen dat de vloer en andere elementen tijdens de levering en het stallen kunnen beschadigen. Voordeelkeukens zal ten tijde van de aflevering zorg dragen voor het ter beschikking stellen voldoende deskundig personeel, echter kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadiging aan bijvoorbeeld de vloer. De Wederpartij kan hiervoor advies inwinnen bij o.a. de leverancier van de vloer of naar eigen inzicht en verantwoordelijkheid een andere oplossing voor bescherming te bieden. De Wederpartij zal zorg dragen voor zodanige faciliteiten voor dit personeel, als redelijkerwijze door de Voordeelkeukens daarvoor kunnen worden verlangd.

Indien er geen voldoende grootte- of geheel geen lift aanwezig is dient de Wederpartij voorbereidingen te treffen die het lossen van de materialen mogelijk maken. De Wederpartij draagt derhalve zelf de kosten voor de huur van o.a. een bouwlift en dient er tevens voor te zorgen dat er daarop niet gewacht hoeft te worden. Daar waar er geen voorbereiding getroffen zijn, kan er mogelijk geen levering plaats vinden en/of zullen er, in overleg met de Wederpartij, materialen voor de deur en mogelijk buiten gelost moeten worden.

De Wederpartij draagt zelf de kosten voor de voorbereidingen t.a.v. alle aanpassingen van gas, water, afvoeren en elektriciteit. Indien Voordeelkeukens een advies m.b.t. leidingwerk heeft gegeven, kan dit niet als bindend beschouwd worden en kan Voordeelkeukens hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De Wederpartij zal bij twijfel zijn eigen gekozen installateur, loodgieter en/of keukenmonteur moeten benaderen.

De Wederpartij ontvangt van Voordeelkeukens geen leidingschema die dient voor het verleggen en/of aanbrengen van stroom en leidingwerk. Hooguit kan er tegen kosten een leidingadvies worden gemaakt die als leidraad dient voor de voorbereidende werkzaamheden. Deze dienen als dringend advies en zijn afgestemd op de door Wederpartij opgegeven maten met bijbehorende keukenopstelling. Er wordt dringend geadviseerd om het leidingadvies voor te leggen en de werkzaamheden uit te laten voeren door een erkend bedrijf teneinde misverstanden te voorkomen. Derhalve blijft de Wederpartij ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor de opgeleverde ruimte.

De Wederpartij is verantwoordelijk en verplicht ten minste één dag voor de levering van de keuken er zorg voor te dragen dat de werkplaats vrij is van constructiewerkzaamheden en van obstakels. De keuken dient op een logische bereikbare plek gestald te worden, vanwaaruit de keukenmonteur van de Wederpartij zijn werkzaamheden efficiënt kan starten. De Wederpartij zorgt ervoor dat er opslag mogelijk ter beschikking staat ten behoeve van de aflevering.

De Wederpartij is verantwoordelijk voor de afvoer van al het afval- en verpakkingsmateriaal.

Indien Voordeelkeukens de levering door oorzaken buiten de schuld van Voordeelkeukens niet heeft kunnen verrichten, dan is Voordeelkeukens niet verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. In dit geval zijn de kosten voor een nieuw levermoment, waaronder de voorrijkosten en de gemaakt uren, voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 9 Onvoorziene omstandigheden**

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen ten tijde van de levering, dient Voordeelkeukens de Wederpartij hiervan op de hoogte te stellen. Indien Voordeelkeukens de Wederpartij niet op de hoogte kan stellen dient hij per direct de levering te staken.

Eventuele extra kosten die de Voordeelkeukens moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Wederpartij worden vergoed.

Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

#### **Artikel 10 Registratie van de aflevering (door bezorgers van Voordeelkeukens)**

Tijdens de levering zal in aanwezigheid van de Wederpartij een inspectie van het geleverde plaatsvinden. Er zullen foto's worden gemaakt van diverse verpakte producten. Indien er beschadigingen geconstateerd worden dan wordt dit vis de logistieke partner, binnen enkele uren naar Voordeelkeukens gemeld. In overleg met Wederpartij wordt dan naar de best mogelijke oplossing gezocht.

Het bestelde is juist geleverd indien de Wederpartij aan de bezorger(s) van Voordeelkeukens heeft bevestigd dat de levering voltooid is en deze de status van aflevering heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de levering wordt een door beide partijen ondertekend leveringsrapport opgemaakt.

De keuken wordt in ieder geval als geleverd beschouwd indien:

- wanneer de Wederpartij de mededeling van Voordeelkeukens heeft ontvangen dat de levering voltooid is aan de hand van het opgemaakte leveringsrapport door de bezorger(s);
- wanneer de Wederpartij het ontbrekende, beschadigde dan wel na te leveren product-deel op een later tijdstip ontvangen heeft of in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, het gedeelte van het werk dan in gebruik wordt genomen als voltooid wordt beschouwd.

#### **Artikel 11 Beëindiging van de levering in onvoltooide staat**

De Wederpartij kan de uitvoering van de levering te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.

Partijen leggen gezamenlijk de feitelijke toestand van de levering in onvoltooide staat vast. E.e.a. dient onderbouwd te worden middels verslaglegging en ondersteund met hoge resolutie foto's. De melding kan via het klantenaccount plaatsvinden.

De Wederpartij en Voordeelkeukens zullen gezamenlijk een oplossing bewerkstelligen teneinde tot een volledige levering te kunnen komen. Afhankelijk van de situatie zal dan wel de Wederpartij dan wel Voordeelkeukens de eventueel ontstane kosten vergoeden, evenals gemaakt te kosten door maatregelen te treffen ter voorkoming van beperking van schade door vroegtijdige beëindiging van de levering.

#### **Artikel 12 Wijziging Opdracht**

Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, stelt Voordeelkeukens de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Opdracht.

Indien partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Voordeelkeukens zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Opdracht financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Voordeelkeukens de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

Indien een vaste Vergoeding, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal Voordeelkeukens daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Opdracht van invloed is op de prijs. Hierbij zal Voordeelkeukens proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Voordeelkeukens zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Voordeelkeukens kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Opdracht tussen de Wederpartij en Voordeelkeukens zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Opdracht schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

### **Artikel 13 Prijzen en tarieven**

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De prijzen en tarieven zijn inclusief trans-, verpakkings-, bezorg- of verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Voor verzendingen naar het buitenland kan een toeslag in rekening gebracht worden.

Indien niet uitdrukkelijk een vergoeding en/of tarief is overeengekomen, zal het vergoeding worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Voordeelkeukens.

Voordeelkeukens brengt voor meerwerk het door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Voordeelkeukens over gaat tot meerwerk, zal de Wederpartij van te voren op de hoogte worden gesteld.

Van alle bijkomende kosten zal Voordeelkeukens tijdig voor het sluiten van de Opdracht aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

### **Artikel 14 Wijziging vergoeding, prijzen en tarieven**

Indien Voordeelkeukens bij het sluiten van de Opdracht een vaste vergoeding, prijs of tarief overeenkomt, dan is Voordeelkeukens gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de vergoeding, de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Voordeelkeukens het voornemen heeft de vergoeding, de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Voordeelkeukens behoudt zich uitdrukkelijk voor dat de prijzen en/of tarieven kunnen wijzigen ten gevolge van de beschikbaarheid van de producten en het assortiment.

Indien de verhoging van de vergoeding, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Opdracht, kan de Wederpartij de Opdracht door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Voordeelkeukens rustende verplichting ingevolge de wet;

- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Voordeelkeukens alsnog bereid is om de Opdracht op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Opdracht zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Opdracht als meer dan drie maanden na het sluiten van de Opdracht de Vergoeding, de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Opdracht bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Opdracht zal worden verricht.

Voordeelkeukens zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van de Vergoeding, de prijs of het tarief in kennis stellen. Voordeelkeukens zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## **Artikel 15          Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van een betaling (via het klantenaccount) in een veilige omgeving middels het Mollie betaalportaal. De Wederpartij koopt met een kopersbescherming van Trusted shops. Hiermee is de aankoop van Wederpartij verzekerd tot een bedrag van €20.000,- voor een levering binnen 90 dagen. Wij verwijzen naar de website van Trusted Shops ter bevestiging van de bescherming van de aankoop met zekerheden.

Ter bevestiging van de opdracht voldoet de Wederpartij bij opdracht 100% van de aankoopsom. De opdracht staat dan in de wacht totdat de definitieve leverweek bepaald word, echter binnen 90 dagen na ingangsdatum van de Opdracht ligt.

Indien er een betaling vanuit het bouwdepot gedaan moet worden, kan de Wederpartij vooraf een factuur ontvangen om deze via het Mollie account over te laten maken. Betaling dient te geschieden binnen het op de factuur aangegeven betalingstermijn, op een door Voordeelkeukens aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. De Wederpartij dient hierbij rekening te houden met het tijdig indienen van de factuur bij betaling vanuit een bouwdepot. De ingangsdatum van de Opdracht gaat in vanaf het moment dat de gelden zijn overgemaakt en bevestigd door onze bank/paymentprovider.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Voordeelkeukens is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren, zoals het versturen van monstermateriaal of een dienst voor het nameten van de keukenruimte in te schakelen.

Voordeelkeukens en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Opdracht zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdracht zal dan automatisch geannuleerd worden..

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Voordeelkeukens en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Voordeelkeukens onmiddellijk opeisbaar of in ieder geval niet restitueerbaar. Wij verwijzen hiervoor naar onze annuleringskostenregeling in artikel 3.

## **Artikel 16 Incassokosten (bij separate aankopen buiten de webshop)**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Voordeelkeukens, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Voordeelkeukens, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Voordeelkeukens pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Voordeelkeukens de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## **Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Voordeelkeukens in het kader van de Opdracht geleverde zaken blijven eigendom van Voordeelkeukens totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Opdracht is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en 'volledig heeft voldaan'.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **Artikel 18 Opschorting**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Voordeelkeukens het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Voordeelkeukens bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Opdracht Voordeelkeukens omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Opdracht verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet van Voordeelkeukens kan worden gevergd.

Voordeelkeukens behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 19      Ontbinding**

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Opdracht niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Voordeelkeukens bevoegd de Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Voordeelkeukens bevoegd de Opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Opdracht Voordeelkeukens omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Opdracht verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Voordeelkeukens kan worden gevegd dat hij de Opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet van Voordeelkeukens kan worden gevegd;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- de Wederpartij komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Voordeelkeukens op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Voordeelkeukens de Opdracht op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Voordeelkeukens niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Voordeelkeukens geleden schade.

## **Artikel 20      Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Voordeelkeukens of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Opdracht voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Voordeelkeukens geen invloed kan uitoefenen en waardoor Voordeelkeukens niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Opdracht door Voordeelkeukens in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Voordeelkeukens heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Opdracht verhindert, intreedt nadat Voordeelkeukens zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Opdracht voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Voordeelkeukens als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Voordeelkeukens zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Opdracht buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Voordeelkeukens ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Voordeelkeukens gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Opdracht.

## **Artikel 21          Garanties**

Voordeelkeukens garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de Opdracht. Voordeelkeukens garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

Op kwaliteits-keukenmeubelen wordt middels een procentuele afbouwregeling door gebruik tot minimaal 5 jaar garantie gegeven. Voordeelkeukens verstrekt een garantie van minimaal twee jaar op keuken inbouwapparatuur, als zijnde wettelijke fabrieksgarantie en tot maximaal 5 tot 8 jaar aanvullende garantie, afhankelijk van de overeengekomen samenstelling van de keuken, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Voordeelkeukens garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Opdracht en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland en langs de grensgebieden in Duitsland en België, grenzend aan Nederland.

Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Voordeelkeukens, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij. Na het gebruik van twee jaren worden wel voorrijkosten in rekening gebracht.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Voordeelkeukens in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Voordeelkeukens geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **Artikel 22      Onderzoek en reclame**

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na aflevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden de gemonteerde zaken direct na de montage in onderling overleg, maar in ieder geval binnen 5 dagen na de levering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde (niet de montage) van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 5 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Voordeelkeukens gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 5 dagen na ontdekking ervan aan Voordeelkeukens gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding kunnen komen te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

Andere kosten zoals 'het opnemen van vrije dagen, reiskosten of andere product gerelateerde kosten' zullen door Voordeelkeukens nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Voordeelkeukens binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

## **Artikel 23      Aansprakelijkheid**

Voordeelkeukens is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Voordeelkeukens. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c BW.

Voordeelkeukens is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Voordeelkeukens is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Voordeelkeukens is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Voordeelkeukens kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Voordeelkeukens of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien Voordeelkeukens aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Voordeelkeukens beperkt tot maximaal € 50.000,- of tot het bedrag waarop de door Voordeelkeukens aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Voordeelkeukens Opdrachtig de verzekering draagt.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Voordeelkeukens aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Voordeelkeukens te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Voordeelkeukens vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **Artikel 24 Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart Voordeelkeukens voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Voordeelkeukens door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Voordeelkeukens zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Voordeelkeukens en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 25 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Voordeelkeukens en de door Voordeelkeukens (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Opdracht. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Voordeelkeukens ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

#### **Artikel 26 Intellectuele eigendom**

Voordeelkeukens behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Voordeelkeukens behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 27      Privacy en cookies**

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Voordeelkeukens verstrekt, zal Voordeelkeukens zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Bij het bezoeken van onze website kan Voordeelkeukens informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De informatie die Voordeelkeukens verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Voordeelkeukens mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Voordeelkeukens niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Voordeelkeukens gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Voordeelkeukens zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Voordeelkeukens niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat Voordeelkeukens de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Voordeelkeukens behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Artikel 28      Nieuwsbrief**

De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per mail.

De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

## **Artikel 29      Wijziging algemene voorwaarden**

Voordeelkeukens heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Opdrachten.

Voordeelkeukens zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Opdracht te ontbinden.

**Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Voordeelkeukens partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

**Artikel 31 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 68815263.